

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

[www.carolefranceschetto.com](http://www.carolefranceschetto.com)

Carole FRANCESCHETTO

### Le but de cette politique de confidentialité

Le but de cette politique de confidentialité est d'informer les utilisateurs de mon site des données que je recueille ainsi que les informations suivantes, le cas échéant :

- A- Les données personnelles recueillies
- B- L'utilisation des données recueillies
- C- Qui a accès aux données recueillies
- D- Les droits des utilisateurs du site
- E- La politique de cookies du site

Cette politique de confidentialité fonctionne parallèlement aux conditions générales d'utilisation de notre site.

### Lois applicables :

Conformément au RGPD, cette politique de confidentialité est conforme aux règlements suivants :

Les données à caractère personnel doivent être :

- Traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée
- Collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes et ne pas être traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec les finalités, le traitement ultérieur à des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques n'est pas considéré, conformément à l'article 89 paragraphe 1, comme incompatible avec les finalités initiales (limitation des finalités).
- Adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées, soit effacées (minimisation des données)
- Exactes et, si nécessaire, tenues à jour. Toutes les mesures raisonnables doivent être prises pour que les données à caractère personnel qui sont inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder.
- Conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au

regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées, les données à caractère personnel peuvent être conservées pour des durées plus longues dans la mesure où elles seront traitées exclusivement à des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques conformément à l'article 89, paragraphe 1, pour autant que soient mises en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées requises par le règlement afin de garantir les droits et libertés de la personne concernée

- Traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données à caractère personnel, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées.

Le traitement n'est licite que si, et dans la mesure où, au moins une des conditions est remplie :

- A- La personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques
- B- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci.
- C- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis.
- D- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique.
- E- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement.
- F- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant.

Pour les résidents de l'Etat de Californie, cette politique de confidentialité vise à se conformer à la California Consumer Privacy Act (CCPA). S'il y a des incohérences entre ce document et la CCPA, la législation de l'Etat s'appliquera. Si nous constatons des incohérences, nous modifierons notre politique pour nous conformer à la loi pertinente.

#### Consentement :

Les utilisateurs conviennent qu'en utilisant notre site, ils consentent à :

- Les conditions énoncées dans la présente politique de confidentialité

- La collecte, l'utilisation et la conservation des données énumérées dans la présente politique.

#### Données personnelles que je collecte :

##### Données collectées automatiquement

Lorsque vous visitez et utilisez notre site, nous pouvons automatiquement recueillir et conserver les renseignements suivants :

- Lieu
- Liens (L'utilisateur clique tout en utilisant le site)

##### Données collectées de façon non automatique

Nous pouvons également collecter les données lorsque vous effectuez certaines fonctions sur le site :

- A- Prénom et nom
- B- Email
- C- Numéro de téléphone
- D- Information de paiement (paiement en ligne)
- E- Renseignements lors de prise de rendez-vous en ligne et paiement en ligne

Ces données peuvent être recueillies au moyen des méthodes suivantes :  
Enregistrement d'un rendez-vous & paiement en ligne

Veillez noter que nous ne collectons que les données qui nous aident à atteindre l'objectif énoncé dans cette politique de confidentialité. Nous ne recueillons pas de données supplémentaires sans vous en informer au préalable.

Nous utilisons Google Analytics pour mesurer et collecter des informations de session, y compris les temps de réponse des pages, la durée des visites sur certaines pages, les informations sur l'interaction entre les pages et les méthodes utilisées pour naviguer hors de la page. Nous recueillons également des informations tels les commentaires, les évaluations des séances, les recommandations.

##### Comment sont utilisées ces informations personnelles

Les données personnelles recueillies sur le site seront utilisées uniquement à des fins précisées dans la précédente politique ou indiquées sur les pages pertinentes de notre site. Nous n'utiliserons pas vos données au-delà de ce que nous divulguerons.

Les données que nous recueillons automatiquement sont utilisées aux fins suivantes :

1. Statistiques
2. Les données que nous recueillons lorsque l'utilisateur exécute certaines fonctions peuvent être utilisées aux fins suivantes
  - Communication

### Comment je communique avec les visiteurs du site

*Je peux vous contacter pour vous informer d'un changement de date de rendez-vous ou bien de l'horaire si besoin, également pour vous envoyer tous documents nécessaires à la bonne marche de la thérapie et à l'atteinte de l'objectif, pour envoyer par mail ou adresse personnelle si pas de mail, la facture de la séance, pour sonder votre opinion par le biais des avis google. À ces fins, nous pouvons vous contacter par courrier électronique, téléphone, messages textuels et courrier postal.*

### Avec qui je partage les données personnelles :

*Je suis la seule à utiliser les données personnelles des utilisateurs car je travaille seule à mon cabinet.*

*Mon entreprise est hébergée sur la plateforme Wix.com. Wix.com me fournit la plateforme en ligne qui me permet de vous proposer mes services. Vos données peuvent être stockées par le biais du stockage de données, des bases de données et des applications générales de Wix.com. Elles stockent vos données sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu.*

*Toutes les passerelles de paiement direct proposées par Wix.com et utilisées par mon entreprise respectent les normes établies par PCI-DSS, telles que gérées par le PCI Security Standards Council, qui est un effort conjoint de marques comme Visa, MasterCard, American Express et Discover. Les exigences PCI-DSS contribuent à garantir le traitement sécurisé des informations relatives aux cartes de crédit par notre magasin et ses fournisseurs de services.*

### Combien de temps je stocke les données personnelles

*Je ne conserve pas les données des utilisateurs au-delà de ce qui est nécessaire pour atteindre les fins pour lesquelles elles sont recueillies.*

### Comment je protège les données personnelles

*Toutes les données stockées dans le système sont bien sécurisées et ne sont accessibles que par moi qui suis seule à utiliser ce système via un mot de passe. De la même façon, le tableau excel dans lequel je recueille des informations nécessaires aux suivis des séances et me permet de suivre les évolutions sont protégées par un mot de passe.*

*Alors que je prends toutes les précautions raisonnables pour nous assurer que vos données d'utilisateur sont sécurisées et que les utilisateurs sont protégés, il reste toujours du risque de préjudice. L'internet en sa totalité peut être, parfois, peu sûr et donc je suis incapable de garantir la sécurité des données des utilisateurs au-delà de ce qui est raisonnablement pratique.*

### Mineurs

*Le RGPD précise que les personnes de moins de 15 ans sont considérées comme des mineurs aux fins de la collecte de données. Les mineurs doivent avoir le consentement d'un représentant légal pour que leurs données soient recueillies, traitées et utilisées.*

### *Vos droits en tant qu'utilisateur*

*En vertu du RGPD, les utilisateurs ont les droits suivants en tant que personnes concernées :*

- A- Droit d'accès*
- B- Droit de rectification*
- C- Droit à l'effacement*
- D- Droit de restreindre le traitement*
- E- Droit à la portabilité des données*
- F- Droit d'objection*

### Comment les visiteurs de votre site peuvent-ils retirer leur consentement

*Si vous souhaitez que vos renseignements soient supprimés ou modifiés d'une façon ou d'une autre, veuillez me contacter par mail à l'adresse suivante :*

[carolefranceschetto.hypno@orange.fr](mailto:carolefranceschetto.hypno@orange.fr) ou nous envoyer un courrier à

*Carole FRANCESCHETTO 88 Place de la Mairie 27310 BOURG ACHARD*

### Politique sur les cookies

Un cookie est un petit fichier, stocké sur le disque dur d'un utilisateur par le site web. Son but est de recueillir les données relatives aux habitudes de la navigation de l'utilisateur.

### J'utilise les types de cookies suivants sur mon site :

- Cookies analytiques (google analytics)  
Cela me permet d'améliorer la conception et la fonctionnalité de mon site en recueillant des données sur le contenu auquel vous accédez et sur lequel vous vous accrochez en utilisant mon site.

Vous pouvez choisir d'être averti chaque fois qu'un cookie est transmis. Vous pouvez également choisir de désactiver les cookies entièrement dans votre navigateur internet mais cela peut diminuer la qualité de votre expérience d'utilisation.

## **Je peux utiliser des cookies tiers sur mon site pour atteindre les objectifs suivants :**

- 1- Surveiller les préférences des utilisateurs pour adapter les publicités autour de leurs intérêts.

Les liens suivants expliquent comment accéder aux paramètres des cookies via différents navigateurs :

- [Paramètres des cookies dans Firefox](#)
- [Paramètres des cookies dans Internet Explorer](#)
- [Paramètres des cookies dans Google Chrome](#)
- [Paramètres des cookies dans Safari \(OS X\)](#)
- [Paramètres des cookies dans Safari \(iOS\)](#)
- [Paramètres des cookies sous Android](#)

Pour ne pas être suivi par Google Analytics sur tous les sites web, consultez ce lien : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

## **Mises à jour de la politique de confidentialité**

*Je me réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment, aussi je vous invite à la consulter fréquemment. Les modifications et les clarifications prendront effet dès leur publication sur le site web. Si j'apporte des modifications importantes à la présente politique, je vous informerais ici de sa mise à jour, afin que vous sachiez quelles informations je recueille, comment je les utilise et dans quelles circonstances, le cas échéant, je les utilise et/ou les divulgue*

## **Contact**

*Si vous avez des questions à me poser, n'hésitez pas à communiquer avec moi en utilisant ce qui suit :*

*Tél . 06 22 36 03 19*

[Carolefranceschetto.hypno@orange.fr](mailto:Carolefranceschetto.hypno@orange.fr)

*88 Place de la mairie 27310 Bourg Achard*

## **Date d'entrée en vigueur**

*Le 02/01/2020*